

Conditions générales de vente

Ces conditions générales sont d'application pour toutes nos offres et commandes

1. Les prix de ce catalogue sont des prix sans montage et hors placement et sont valables jusqu'au 31/08/2021.
2. Les prix sont donnés à titre indicatif, sans engagement et sous réserve d'erreurs d'impression. Ils peuvent être modifiés à tout moment. Les prix dans une offre sont évidemment définitifs durant la validité de celle-ci.
3. Les prix s'entendent transport non compris. Des frais administratifs et d'expédition sont appliqués comme suit: jusqu'à 400 € HTVA, forfait de 15 € HTVA par destination ; à partir de 400 € HTVA, ou plus, franco (une destination).
Attention : un tarif « frais de transport » spécifique est d'application pour tous les articles renseignés avec le sigle «  ». Veuillez dans ce cas nous consulter pour obtenir la confirmation des frais de transport.
4. Les articles sont payables au comptant sauf indication contraire. Les factures non payées portent de plein droit et sans sommation ni mise en demeure, intérêt contractuel de 12 % annuel, par jour de retard ou commencé à dater de l'échéance. Si le débiteur a la qualité de commerçant, l'intérêt est celui prévu par la loi du 02 août 2002 concernant le retard de paiement dans les transactions commerciales. Elle sera majorée d'une indemnité de clause pénale égale à 20 % de son montant avec un minimum de 49 €. Pour certains produits et certaines commandes, nous nous réservons le droit de réclamer un acompte ou la totalité du montant de la commande.
5. Nous nous réservons la propriété de la marchandise jusqu'à paiement complet de la facture.
6. Le droit à réclamation et, sous réserve d'acceptation, à indemnisation est subordonné à l'obligation de vérifier l'état, le contenu et le nombre de colis, dès réception en présence du transporteur et de lui communiquer par écrit les anomalies éventuelles ou, en cas de doute, émettre une réserve à la réception de la marchandise. Pour être recevable, toute réclamation relative au transport doit nous être communiquée par écrit dans les 48h suivant la livraison, avec photos et documents probants à l'appui. Les marchandises expédiées au moyen d'un transport affrété par l'acheteur voyagent au risque et péril de celui-ci.
7. Toute réclamation nous sera adressée par recommandé dans les 14 (quatorze) jours dès réception de la marchandise. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée. Le refus ou retour éventuel de marchandise ne pourra s'effectuer qu'après notre accord. En cas de retour, celui-ci devra nous parvenir dans les 14 jours suivant notre accord formel et une note de crédit ne sera établie qu'après réception du matériel dans l'état dans lequel il est sorti de nos entrepôts et dans son emballage original. Les frais de retour, sauf indication contraire de notre part, sont à charge de l'acheteur.
La marchandise dispose d'une garantie de 2 ans. La mise en cause de la garantie intervient quand l'article n'est pas conforme, dans son aspect ou son fonctionnement, au produit annoncé. La constatation devra en être faite au plus tôt. En fonction de notre analyse, nous choisirons la contrepartie accordée : réparation, remplacement à titre gratuit, remboursement intégral ou réduction de prix.
8. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un retard éventuel ne peut en aucun cas justifier l'annulation de la commande.
9. Les commandes reçues et acceptées, y compris les exécutions spéciales, ne peuvent ni être complètement, ni partiellement annulées sans consentement écrit de notre part. En cours d'annulation de la commande par le client, les acomptes perçus demeurent acquis au vendeur, sans préjudice du complet paiement du prix correspondant à la partie de la commande déjà exécutée. Pour les commandes spéciales, aucune modification de commande ne sera admise.
10. Vu l'évolution des techniques, le matériel peut évoluer par rapport aux textes et photos du catalogue, sans préavis et sans que l'acquéreur puisse considérer que les modifications transforment le contrat de vente.
11. En cas de force majeure (événement imprévisible et irrésistible), nous nous libérons de toute obligation vis-à-vis de l'acquéreur. Par cas de force majeure, on entend grève, faillite, guerre, émeute... la liste reprise ci-avant n'est pas exhaustive.
12. Les Tribunaux du domicile du vendeur sont seuls compétents en cas de contestation.
13. Dans le cadre de notre relation commerciale, nous sommes amenés à traiter vos données d'identification. Nous vous confirmons que nous respectons la réglementation GDPR.
En particulier, si vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters et/ou catalogues, nous vous remercions de communiquer votre décision auprès de notre Data Protection Officer à l'adresse quality@idema.com qui se tient à votre disposition pour toute information complémentaire relative à la gestion de vos données.

Une question, un conseil...
n'hésitez pas à nous contacter :
087 32 17 17 | info@idema.com

Z.I. Les Plénesses

Rue de l'Avenir, 8 - 4890 Thimister
Tél.: 087-32 17 17 | Fax : 087-31 29 99
T.V.A. : BE 0447.901.953

BNP Paribas Fortis - IBAN : BE19 2480 6066 2012 - BIC : GEBABEBB
CBC - IBAN : BE75 1970 2604 6251 - BIC : CREGBEBB